

宴会場をご利用いただく皆様へ  
ご案内とご協力をお願い



2020年12月現在

JR西日本ホテルズ新衛生基準『Clean & Safety』に基づいたホテルグランヴィア大阪の取り組み

	<p>JR西日本ホテルズでは、 新たな衛生基準「Clean &amp; Safety」を策定し、妥協のない 清潔さと衛生的な環境づくりに努めております。</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご来館の際はマスクを着用いただき、咳エチケットへのご協力をお願いいたします。</li> <li>・ご要望に応じ、お客様用のフェイスシールドや飛沫防止のシールド（アクリルボード）をご用意いたします。（有料）</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宴会場フロアにサーモカメラを設置し、検温を実施しております。</li> <li>・体温37.5度以上のお客様、咳症状をお持ちのお客様、体調の悪いお客様のご利用はお控えください。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・宴会場入口、ロビー、化粧室等、館内の様々な場所にアルコール消毒液を設置しております。</li> <li>・こまめな手指の消毒にご協力ください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テーブル配置をゆとりあるレイアウトにいたします。</li> <li>・前後左右の間隔を空けることにより、最大収容人数の50%以下の人数を上限とした配置にいたします。</li> <li>・エレベーターや喫煙所等のパブリックスペースにおきましても、利用人数制限を設けております。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・不特定多数の人による接触機会の多い場所や宴会場の備品類の消毒を強化しております。</li> <li>・マイク、クローク札はご利用ごとに消毒を実施いたします。</li> <li>・ナイフ、フォーク、グラス類は高温洗浄を行い、アルコールで拭きあげた後、卓上にセッティングいたします。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当ホテルの宴会場は外気を取り入れる空調システムを導入し、常に空気の入れ換えを行っております。</li> <li>・厚生労働省の「換気の悪い密閉空間を改善するため換気の方法」により定められた基準値を順守いたします。</li> <li>・こまめな扉の開放等、定期的な換気を実施いたします。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・立食、着席を問わず、原則としてbuffet料理（大皿料理含む）のご提供は差し控えていただいております。</li> <li>・コース料理、弁当形式によるご提供を提案いたします。</li> <li>・食器類は高温洗浄を実施しております。</li> </ul>

<従業員の取組み>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての従業員（テナントやホテル納入業者含む）は、マスクを着用し、出勤前には体温測定と体調確認を実施しております。また、従業員の家族についても体調確認を行っております。</li> <li>・全ての従業員（テナントやホテル納入業者含む）は、手洗い・手指の消毒を定期的に行っております。また、従業員エリアの各所には、アルコール消毒液を設置しており、接触機会の高い場所につきましては、定期的に清掃と消毒を強化しております。</li> <li>・料理、ドリンクを提供するサービススタッフは、提供するタイミングごとに手指の消毒を実施しております。</li> </ul>
--	--

## ホテルグランヴィア大阪 安心してご利用いただくために ～受付・クローク・ロビー～

### ■ サーモグラフィーカメラの設置

20階宴会場ロビーにサーモグラフィーカメラを設置しております。約1秒で体温測定を実施し、37.5℃以上の場合はアラートを表示します。



### ■ 消毒液の設置及び消毒の徹底

宴会場入口、ロビー、トイレ等にアルコール消毒液を設置しております。

・手洗い、手指消毒のご協力をお願いしております

宴会場の椅子や備品類、階段の手すり、トイレも消毒を強化しております。



### ■ 抗ウイルス・抗菌加工

エレベーターボタンや受付テーブル、宴会場扉・クローク札・クロークカウンター・喫煙室等に抗ウイルス・抗菌加工をしております。

・約5年間効果が持続する抗ウイルス・抗菌剤を塗布しております



### ■ 足型サインボードの設置

受付の混雑を避けるため、足型サインボードを設置し、ソーシャルディスタンスを確保しております。



### ■ 受付での感染防止対策

飛沫感染防止用のシールド（アクリルボード）に抗ウイルス・抗菌加工し、ご用意しております。また、受付にて体温測定を実施される場合は、非接触体温計の貸出しもご用意しております。



### ■ 大阪コロナ追跡システム

万が一、陽性者が出た場合に備え、「大阪コロナあんしん追跡システム」のご利用をお願いしております。

・会場毎にQRコードを設置しております



## ホテルグランヴィア大阪 安心してご利用いただくために ～宴会場～

### ■ ソーシャルディスタンス

テーブル間隔をゆったりと取ることで、ソーシャルディスタンスを確保しております。

- ・円卓については、前後左右のテーブル間隔を1m以上確保し配置いたします
- ・スクール形式については、お客様同士の間隔を1m以上確保し配置いたします



### ■ テーブルでの飛沫感染防止対策

直径1.8mの円卓を使用しております。

- ・正面のゲストとの間隔を1.8m以上確保
- ・1卓あたりの最大着席人数：6名迄

飛沫感染防止用のシールド（アクリルボード）に抗ウイルス・抗菌加工し、ご用意しております。（有料）

- ・左右はシールドで飛沫感染を防止します
- ・円卓、正面、横並びのレイアウトに対応可能です。



### ■ テーブルセット

ご利用用途に合わせて、以下の取組みを実施しております。

- ・食器、カトラリー類は高温洗浄してご用意します（80℃）
- ・マスクケース、ウイルスブロック（VB）のウェットシートまたは布おしぼりをご用意します。



### ■ 司会台、講演台の飛沫感染防止対策

ご宴席中に使用されるマイクにつきましてはご利用毎に消毒を実施しております。

また、司会台・講演台にも飛沫感染防止用のシールド（アクリルボード）に抗ウイルス・抗菌加工し、ご用意しております。



### ■ 会場内の換気設備

当ホテルの宴会場は、換気装置や空調装置を通じ、常に換気を行っております。

- ・9～15分程度で、会場と外の空気を入れ換え（設備の性能から算出）

会場名	空気が入れ換わる目安時間
名庭の間	12～13分
鳳凰の間	13～14分
孔雀・鶴寿の間	12～13分
桐の間	8～9分
クリスタルルーム	8～9分
桜・楓・蘭・葵の間	8～9分

### ■ ご宴席中のお願い

お飲物の提供はホテルスタッフによるサービスに限定させていただきます。

- ・ボトルでのお渡しや、お客様同士でのお酌をご遠慮いただいております

マスクを外しての会話はお控えいただいております。また、ご宴席中のお席移動はご遠慮いただいております。

- ・お食事の会話に便利なテーブルマスクをご用意しております（有料）

